

สรุปประเด็นท่านรองนายกรัฐมนตรี (นายวิษณุ เครืองาม) ประธาน ค.ต.ป.  
มอบนโยบายแนวทางการตรวจสอบและประเมินผลภาคราชการ ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๔  
เมื่อวันพุธที่ ๓๐ กันยายน ๒๕๖๓ เวลา ๑๐.๐๐ น.  
ณ ห้องเมย์แฟร์ บอลรูม A - B ชั้น ๑๑ โรงแรม เดอะ เบอร์เคลีย์ ประตูน้ำ กรุงเทพฯ

---

รองนายกรัฐมนตรี (นายวิษณุ เครืองาม) ได้มอบนโยบายการตรวจสอบและประเมินผลภาคราชการสรุปได้ ดังนี้

๑. ระบบการติดตาม ตรวจสอบ และประเมินผลเป็นเครื่องมือสำคัญของหน่วยงานภาครัฐที่เปรียบเสมือนกระจกเงาซึ่งสะท้อนให้เห็นถึงผลการดำเนินงานของส่วนราชการว่ามีจุดอ่อน จุดบกพร่องในส่วนใด และนับว่าเป็นประโยชน์ต่อส่วนราชการที่จะนำจุดบกพร่องนั้นไปสู่การเสนอแนะให้เกิดการปรับปรุง โดยผลลัพธ์จะเกิดกับผู้รับบริการของภาครัฐไม่ว่าจะเป็นหน่วยงานภาครัฐ หรือประชาชนมีความพึงพอใจ และเชื่อมั่นต่อการทำงานของภาครัฐเพิ่มขึ้น

๒. แนวคิดเรื่องการประเมินผลนั้นมีหลายหน่วยงานที่ดำเนินการในเรื่องนี้ ทั้งในส่วนที่เป็นองค์กรต่างประเทศ เช่น องค์กรเพื่อความโปร่งใสนานาชาติ (Transparency International - TI) ธนาครโลก เป็นต้น ซึ่งผลการประเมินของหน่วยงานดังกล่าวจะนำมาจัดอันดับของประเทศไทยไม่ว่าจะเป็นเรื่องความโปร่งใส หรือ จัดอันดับประเทศน่าลงทุน นอกจากนี้ ในส่วนที่เป็นหน่วยงานในประเทศที่เกี่ยวข้องกับการประเมินผล เช่น สำนักงาน ก.พ.ร. สำนักงาน ก.พ. สำนักงาน ป.ป.ช. และ สำนักงาน ป.ป.ท. ได้มีบทบาท ภารกิจที่จะติดตาม ตรวจสอบ และประเมินผล แต่ดำเนินการเฉพาะตามบทบาท หน้าที่ของหน่วยงานไม่ได้ครอบคลุมเหมือนการติดตาม ตรวจสอบ และประเมินผลของคณะกรรมการตรวจสอบและประเมินผลภาคราชการ (ค.ต.ป.) ซึ่งมีความละเอียดมากกว่าหน่วยงานอื่น ๆ เพราะทำงานในระดับกระทรวง และระดับจังหวัด อีกทั้งตรวจสอบในประเด็นสำคัญของรัฐบาล

ดังนั้น การติดตาม ตรวจสอบ และประเมินผล จึงเป็นเรื่องสำคัญของส่วนราชการที่จะทำให้ได้ข้อค้นพบ และข้อเสนอเพื่อนำไปปรับปรุงการทำงาน เช่น งบประมาณไม่เพียงพอ ขาดบุคลากรเฉพาะด้าน ขาดการรับรู้ของประชาชน เป็นต้น ประเด็นปัญหาเหล่านี้จะได้รับการแก้ไข และนำไปสู่การทำงานที่มีประสิทธิภาพยิ่งขึ้น ส่งผลต่อความพึงพอใจของประชาชน และหน่วยงานภาครัฐที่เพิ่มขึ้นด้วย

๓. ผลการดำเนินงานของ ค.ต.ป. คณะต่าง ๆ ส่งผลให้การทำงานให้ดีขึ้น เช่น เรื่องของการกำกับติดตามในประเด็นการบริหารจัดการน้ำในพื้นที่ EEC ที่ปัจจุบันสามารถจัดหาแหล่งน้ำต้นทุนได้ทันกับความต้องการน้ำ หรือเรื่องการบริหารจัดการขยะที่นับเป็นปัญหาสำคัญที่วิกฤต และยังไม่ประสบผลสำเร็จเท่าที่ควร โดยข้อค้นพบที่ได้นำไปสู่การเสนอแนะเชิงนโยบายที่เป็นประโยชน์ และมีการนำเสนอต่อคณะรัฐมนตรีเพื่อสั่งการให้หน่วยงานที่เกี่ยวข้องได้รับไปดำเนินการต่อไป

๔. ปัญหาที่สำคัญที่สุดของการบริหารงานภาครัฐที่ ค.ต.ป. และ อ.ค.ต.ป. ทุกคณะค้นพบและรายงานมา คือเรื่องการบูรณาการ ซึ่งยังไม่มี การบูรณาการร่วมกันอย่างแท้จริงทำให้การทำงานไม่สมบูรณ์ ต่อไปนี้ การบริหารงานภาครัฐต้องสนธิกำลัง ต้องรวบรวมความรู้ของหน่วยงานต่าง ๆ เพื่อมาแก้ปัญหาใดปัญหาหนึ่ง โดยในปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๔ ค.ต.ป. จึงกำหนดแนวทางการตรวจสอบและประเมินผลที่เน้นให้เกิดการบูรณาการร่วมกันอย่างเป็นรูปธรรม และกำหนดประเด็นหลักในการตรวจสอบ จำนวน ๘ ประเด็น และให้มีการเชื่อมโยงการทำงานระหว่าง อ.ค.ต.ป. คณะต่าง ๆ และ ค.ต.ป. ประจํากระทรวง เพื่อให้เป็นไปในทิศทางเดียวกัน ซึ่งนับเป็น

การประเมินผลรูปแบบใหม่ และในปีงบประมาณนี้ ก่อนการเสนอรายงานต่อคณะรัฐมนตรี ค.ต.ป. จะให้ส่วนราชการที่เกี่ยวข้องเข้ามาชี้แจงแนวทางการปรับปรุงตามข้อสังเกต หรือรายงานของ ค.ต.ป. เพื่อหาข้อสรุปร่วมกัน และหากมีส่วนราชการที่ไม่สามารถปรับปรุงหรือแก้ไขตามข้อเสนอแนะของ ค.ต.ป. ได้ จะมีข้อเสนอแนะในเชิงนโยบายจาก ค.ต.ป. เพื่อเสนอให้คณะรัฐมนตรีเป็นผู้พิจารณาสั่งการ ซึ่งจะนำไปสู่การแก้ไขปัญหาในทางปฏิบัติได้อย่างแท้จริง

๕. การติดตาม ตรวจสอบ และประเมินผลภาคราชการเป็นรูปแบบการประเมินที่ทำให้ได้ข้อค้นพบ และสามารถนำมาตั้งเป็นโจทย์ที่มีปัญหา หรือจุดร่วมที่คล้ายกัน ทำให้ส่วนราชการได้ปรับปรุง และแก้ไขปัญหาที่เกิดขึ้น ซึ่งวิธีการเช่นนี้จะทำให้เกิดประโยชน์อย่างมากต่อการพัฒนาประสิทธิภาพการทำงานของภาครัฐ เพราะจะเกิดการร่วมกันคิด และเสนอแนวทางในการปรับปรุงในเรื่องเดียวกัน

-----